# Personalia

NAAM: X

WOONPLAATS: Arnhem

FUNCTIE: Functioneel Beheerder / Testcoördinator / Testmanager / (Agile) Testspecialist /

Testconsultant

GEBOORTEDATUM: 11-6-1973

NATIONALITEIT:Nederlandse

TALEN: Nederlands, Engels

ERVARING SINDS: 2004

# Specialisme

* Functioneel Beheer en Testcoördinatie en testen, SIT, FAT, GAT, Ketentesten
* Bevindingen en rapportages
* Bemensing en begeleiding testteam, gebruikers, leveranciers
* Product Risico Analyse (PRA)
* Teststrategie; Inrichten van testprocessen
* Testplanning, Resourceplanning
* Testvoorbereiding, Testuitvoering
* Testplan, Testscripts, Rapportages
* Procesverbetering, TPI
* Agile Scrum
* TMap Next, Exploratory Testing
* Functioneel Beheer

# Samenvatting

Na haar studie Lerarenopleiding Wiskunde aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen heeft X 15 jaar ICT-ervaring opgedaan in Functioneel Beheer, Testcoördinatie& Testmanagement, Scrum Master, (Agile) Testspecialist, Adviseur, Proceseigenaar Testen,  in verschillende branches en omgevingen voor de organisaties: Belastingdienst, Enexis, Jumbo, A.s.r., Howrey Advocatuur, ABN AMRO / Fortis, Gemeente Amsterdam, Havenbedrijf Rotterdam, Rabobank, Prismant / Kiwa Carity, Van Lanschot Bankiers, Delta Lloyd.  De werkzaamheden bestonden zoal uit het Functioneel Beheer en Testcoördinatie, het inrichten, opzetten en beheren van testprocessen,  opstelling resource- en testplanningen, toetsen requirements, organisatie PRA’s, strategiebepaling, impactanalyses, specificeren testscripts, voorbereiding en uitvoer van functionele testen, coördinatie SIT / FAT / GAT / ketentesten / Testers / gebruikers / leveranciers / bevindingen, opstellen testplannen / MTP’s, draaiboeken, rapportages, vrijgaveadviezen, en gebruikershandleidingen/ werkinstructies. X is tevens Agile-minded en heeft in diverse Agile-omgevingen gewerkt. Daarin was ze verantwoordelijk voor het vullen van userstories en monitorde ze dagelijks het Scrumbord in JIRA. Ze organiseerde dag- en weekstarten en coördineerde issues en bevindingen. De Testers en gebruikers begeleidde ze bij de testvoorbereiding en -uitvoer, en ze stelde frequent voortgangsrapportages op.

Ze heeft een sterke combi van enerzijds analytisch, als anderzijds goede communicatieve vaardigheden. Ze is zowel resultaatgericht (goed in organiseren / regelen), kwaliteitsgericht (kritisch en analytisch), als procesgericht. Met een goed overzicht en inzicht helpt zij processen versnellen. Ook heeft X ervaring opgedaan met procesverbetering, Scrum / Agile / DevOps, TPI / CMMi, Exploratory Testing, web- / browsertesten, ketentesten, devicetesten, risicobeheersing, Business Intelligence / ETL, XML, HP ALM QC, IBM Rational Clearcase, JIRA, Cognos, Pascal, SQL, DMS, CMS / Siebel, ERP, Zaaksysteem, VM-ware, Planon, SharePoint en diverse (web-) applicaties.

# Opleidingen

1995 - 2001 Lerarenopleiding Wiskunde aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (diploma)

# Trainingen

2019 Safe 4.6  
2014 Leiderschap voor vrouwen  
2014 CAT  
2013 Exploratory Testing  
2013 TMap Next Testmanager  
2013 Testcoördinatie in de praktijk  
2012 TPI Next  
2011 Inzicht in invloed  
2011 NLP Practitioner  
2010 Ketentesten  
2009 (Test-)consultancy vaardigheden  
2008 NLP Basis  
2013 Testcoördinatie in de praktijk  
2005 Klantgericht handelen  
2004 Inleiding Verzekeringsbedrijf (Nibe-svv)  
2002 Schadeverzekeringen en bankproducten (ING)

# Certificeringen

2020 ASL2 Foundation  
2020 BiSL Foundation  
2019 Safe 4.6  
2018 Basiskennis AVG en Privacy  
2017 Professional Scrum Master I  
2017 ITIL Foundation  
2012 Test Process Improvement, TPI Next  
2011 NLP Practitioner  
2010 ISTQB Foundation  
2010 TMap Next Test Manager  
2008 NLP basis  
2006 TMap Next Foundation  
2005 PRINCE2 Foundation  
2004 NIBE-SVV Inleiding verzekeringsbedrijf  
2002 TMap Foundation

# Expertise

**COMPUTERSYSTEMEN:** PC, Unix

**BESTURINGSSYSTEMEN:** MS Windows, Unix, Linux

**PROTOCOLLEN:** XML

**COMPUTERTALEN:** Visual Basic, Pascal, HTML, PHP

**DATABASES:** Oracle, SQL, MS Access

**(ONTWIKKEL) TOOLS:** MS office, Visual Studio, JIRA, Product Risico Analyse (PRA), Juwa, Locus, MS SharePoint, CMS, Cobit, Planon, Transactiescan Norkom buitenlands betalingsverkeer, UltraEdit, Cognos Powerplay, PDF Sharp, Rational ClearCase, Siebel, en vele proprietary applicaties (zoals web, CRM, K2B, energie, bloemen en planten, C-ARM, parkeren, GIS, milieubeheer, zeetijdingen, sms-betalen Minitix, ziekenhuisregistratie en –beheer)

**ONTWIKKELMETHODIEKEN:** Agile Scrum, DevOps, CMMi

**FORMELE SPECIFICATIEMETHODEN:** TMap Next, ISTQB

**TEST METHODIEKEN:** TMap Next, ISTQB, TPI, Exploratory Testing, Ketentesten

**TEST TOOLS:** HP ALM, HP Quality Center, Rational Clearcase, Testdirector, Jira

# Werkervaring

okt 2017 - heden CIMSOLUTIONS B.V. Functioneel Beheerder / Testcoördinator / Testconsultant  
sep 2016 - sep 2017 Newspark BV Testcoördinator / Testconsultant  
mrt 2011 - aug 2016 a.s.r Testcoördinator / Proceseigenaar Testen / Testspecialist  
jan 2010 - feb 2011 Qualityhouse (Centric) Testcoördinator  
apr 2006 - dec 2009 KZA Testcoördinator / Testspecialist / (Test)consultant  
jul 2004 - mrt 2006 Valori Testspecialist  
jan 2004 - jun 2004 ING Service Desk Medewerker / Verzekeringsadviseur  
sep 2002 - sep 2003 Pax Christi College Docente Wiskunde VMBO  
jan 2001 - aug 2002 Pink Roccade TopTalent ICT Consultant  
jan 1999 - dec 1999 Havo Notre Dame des Anges Docente Wiskunde Havo (tijdens studie-onderbreking)

# opdrachten

**Project:** RDS Migratie, Udits, Uitwijkproject, Maandelijkse Windows-update

**Opdrachtgever:** Ministerie van Financiën

BRANCHE: Overheid PERIODE: aug 2020 – feb 2021

ROL: Testcoördinator

**OMSCHRIJVING:** De zittende Testcoördinator ondersteunen door verdeling van de lopende werkzaamheden.

* Het inrichten en organiseren van alle testactiviteiten met de gebruikers;
* Test- en bevindingencoördinatie en -analyse;
* Bijhouden scrumbord in JIRA;
* Afstemming en informering van stakeholders t.a.v. de testactiviteiten en uitrol;
* Bepalen teststrategie bij verschillende typen (virtuele) werkplekken;
* Opstellen testscripts;
* Opstellen testrapportages;

De zittende Testcoördinator kreeg het te druk en behoefte aan ondersteuning door verdeling van de werkzaamheden. Hiertoe heeft X geleidelijk aan de hierboven genoemde 4 projecten overgenomen en naar tevredenheid gecoördineerd. De gebruikersgroepen werkten via een 4-tal verschillende typen accounts, en 17 verschillende typen (virtuele) werkplekken. Daartoe heeft ze een teststrategie opgesteld en testscripts samengesteld. De testactiviteiten heeft ze vervolgens gepland, planningen afgestemd, en het testen georganiseerd. Vervolgens heeft ze de gebruikers begeleid en bevindingen geregistreerd en gecoördineerd. Het Uitwijkproject is succesvol gerealiseerd. Gebruikers heeft ze begeleid bij de samenstelling en uitvoer van de testscrips. Gebruikers en werkplekken zijn soepel gemigreerd naar de uitwijklocatie. Projecten Udits en de RDS Migratie heeft ze in de piekmomenten qua testcoördinatie geheel overgenomen, en deze zijn momenteel grotendeels afgerond. De maandelijkse Windows-update, heeft ze een aantal maanden naar tevredenheid overgenomen van de zittende testcoördinator. Daartoe heeft ze stakeholders geïnformeerd, testers gevraagd de benodigde testactiviteiten uit te voeren, en bevindingen gecoördineerd. Hierdoor kon de uitrol steeds soepel plaatsvinden. Tevens heeft ze de Diensten Leveranciers Manager geholpen bij de opstelling van een vijftal uit te zetten vacatures.

PROJECT: Optimalisatie Plannings- en rapportagetools, HIA Planning, sturing en verantwoording

OPDRACHTGEVER: Belastingdienst

BRANCHE: Overheid PERIODE: dec 2017 - dec 2019

ROL: (Functioneel) Beheerder, Testcoördinator

**OMSCHRIJVING:** Zolang de vacature nog niet intern is opgevuld is X verantwoordelijk voor Functioneel Beheer en Testcoördinatie voor project HIA en om onder meer de plannings- en rapportagetool te optimaliseren en managementrapportages te realiseren.

* Testproces Plannings- en rapportagetools, FAT en GAT;
* Test- en bevindingencoördinatie en verbetersuggesties;
* Bijhouden scrumbord;
* Organisatie test- en processessies;
* Opstelling werkinstructies;
* Registratie en afhandeling via ITSM;
* Opstelling exploitatiekalender.
* Genereren managementrapportages

Vanaf haar aanstelling heeft ze testacties uitgezet en uitgevoerd en is de tool sterk verbeterd en toepasbaar gemaakt. In een selecte, prettig en goed samenwerkende formatie werkte X tevens aan het HIA project, waarbij de 1e fase (zeer) succesvol is gerealiseerd en met veel enthousiasme ontvangen. Hierdoor werd bovendien vanuit het Ministerie 5 miljoen extra toegekend aan de HIA projecten voor een goede doorstart. Ze heeft daarin het testproces begeleid en de issues en bevindingen gemanaged en de tools aangepast aan de organisatiewijzigingen. Tevens heeft ze meegewerkt aan de totstandkoming van verschillende procesbeschrijvingen en werkinstructies. Na succesvolle ontwikkeling  en optimalisatie van de 3 planningstools werd haar gevraagd te helpen de personele planningen geheel op te nemen in de planningstools en de  gehele portfolio-administratie voor D,F en A. Ze zorgde er tevens voor dat organisatiewijzigingen steeds worden doorgevoerd in de tools. Ze signaleerde regelmatig portfolio-issues en initieerde verbeteracties. Met de Teamleiders en Productmanagers en Portfoliomanager stemde ze regelmatig mutaties in product-, project-, en personele planningen af.

Voor MT-leden t.b.v. interne en externe verantwoording leverde ze rapportages aan die ze genereerde uit de planningstools.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap Next, MS Office, Planningstool, Rapportagetool, SAS-VA, FAT, GAT, Agile / Scrum, Excel, Jira

PROJECT: Centralisatie en uniformering ICT-processen netbeheerders

OPDRACHTGEVER: Enexis

BRANCHE: Energie PERIODE: mrt 2017 - sep 2017

ROL: Testcoördinator

**OMSCHRIJVING:** Coördinatie voor landelijk centralisatieproject om de ICT-processen van alle netbeheerders te centraliseren en uniformeren.

* Coördinatie testvoorbereidingen FAT en GAT;
* Opstellen planning en detailplanning FAT en GAT;
* Opstellen en afstemming resourceplanning en bemensing;
* Coördinatie Testengineers (3p) en Testers business (>10p);
* Opstelling detail testplan en testrapportages;
* Bijhouden scrumbord en bevindingen in JIRA en HP ALM;
* Organisatie PRA’s en testsessies;
* Ondersteuning / Coaching Testcoördinator bij ander project: de sectorrelease;
* Agile / Scrum: verantwoordelijk voor vullen userstories en monitoring scrumbord, organisatie dag- en weekstarten, coördinatie issues en bevindingen, testuitvoer, opstellen rapportages.

Voor de toevoeging van X aan het project, kwamen de testvoorbereidingen niet van de grond. Vanaf haar aanvang startte ze meerdere werkgroepen, waarin gestructureerd en hard gewerkt werd aan alle benodigde testscripts, welke tijdig zijn gerealiseerd. Tevens heeft zij de werkgroepen tijdens de testuitvoer goed begeleid, en alle issues en bevindingen goed gemanaged.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap Next, JIRA, HP ALM, MS Office, C-ARM, diverse energie-applicaties, FAT, GAT, PRA, Agile / Scrum

PROJECT: Migratie NDC van JUWA naar Locus, en ‘Migratie Bloemen’

OPDRACHTGEVER: Jumbo

BRANCHE: Industrie, Transport en Logistiek PERIODE: sep 2016 - dec 2016

ROL: Testcoördinator

**OMSCHRIJVING:** X is voor 4 weken vakantievervanging gevraagd voor de zittende Testmanager in migratieproces nationaal distributiecentrum (NDC). Daarna testcoördinatie mogen doen voor de migratie van de Bloemen & Plantenapplicatie (CMS Oplossing).

Taken en verantwoordelijkheden:

* Coördinatie GAT van de migratie voor NDC van Juwa naar Locus;
* Coördinatie SIT en GAT van Bloemen & Plantenmigratieproces;
* Regie testproces met testteam ICT (4p) en bevindingencoördinatie;
* Coördinatie gebruikers (8p) en leveranciers / support (5);
* Opstelling Testplan, (detail / dag-)planning en testsets; rapportages;
* Testuitvoer werkbon applicatie en rapportages.

Gedurende deze periode heeft ze goede voortgang weten te bereiken in de gebruikers acceptatie testen van de NDC migratie. Daarna heeft zij het testproces van de migratie van de Bloemen & Plantenapplicatie succesvol gecoördineerd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap Next, JUWA, Locus, Bloemen en plantenapplicatie, QC, SIT, GAT

PROJECT: Diversen: asr.nl, Mijnasr, Klantcontactcentrum, UPO Forum

OPDRACHTGEVER: a.s.r.

BRANCHE: Verzekeringen, pensioenen, vastgoed PERIODE: jul 2013 - aug 2016

ROL: Testmanager, Testcoördinator, Tester

**OMSCHRIJVING:** Verantwoordelijk voor de realisatie van het testproces van diverse projecten, wijzigingen en releases bij diverse business Lines. Naast het testen van backend applicaties verzekeringen betrof het front-end en portal (CMS) functionaliteit.

Daarnaast bestuurslid van de Agile Community t.b.v. invoering Scrum Agile.

* Aanpak en uitvoering testproces;
* Regie / begeleiding testproces en bevindingenbeheer;
* Coördinatie gebruikers en leveranciers;
* PRA’s, testplannen, draaiboeken, (detail)planningen en testsets;
* Testrapportages, testverslagen en vrijgaveadviezen.

Deze testtrajecten hebben allemaal bijgedragen aan het adequaat afhandelen van de zaken / dossiers middels diverse succesvol opgeleverde releases. Daarnaast kreeg het Klantcontact centrum een actueel en adequaat klantbeeld. UPO Forum hebben ze in korte tijd in een klein team middels DevOps tijdig en kwalitatief goed gelanceerd. X was daarin verantwoordelijk voor alle test gerelateerde zaken; zowel testmanagement als testuitvoer via diverse devices. Dit scheelde a.s.r. dagelijks vele telefoontjes van klanten. Asr.nl en mijnasr.nl zijn tevens onder haar (test)leiding en testuitvoer kwalitatief sterk verbeterd. Dit leverde a.s.r. onder meer nieuwe klanten en meer tevreden bestaande klanten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap Next, Agile / Scrum, HP ALM QC, MS Office, zaaksysteem voor klantcontactcentrum, Diverse (web)applicaties, SharePoint, CRM, CMS

PROJECT: Testprocesverbetering

OPDRACHTGEVER: a.s.r.

BRANCHE: Verzekeringen PERIODE: jun 2012 - jun 2013

ROL: Proceseigenaar testorganisatie bij a.s.r.

**OMSCHRIJVING:** Bedrijfsdoelstellingen ICT vertalen naar procesdoelen en acties voor de testorganisatie, die als een Shared Service Centre ingericht was.

Het betrof een grotendeels open opdracht die X naar eigen advies en initiatief kon oppakken.

Gerealiseerde werkzaamheden van X:

* Opstellen en meten (k)pi’s met maandelijkse performance dialoog met Adjunct Directeur ICT;
* Procesverbetering van diverse test gerelateerde processen;
* Kwaliteit software en testproducten gewaarborgd en verbeterd;
* Risicobeheersing, implementatie Cobit control objectives (daarmee voldaan aan eisen van de Nederlandse Bank);
* Profilering testen binnen ASR;
* Verbetering kwaliteit testdocumentatie en templates;
* Uitrol van de bij a.s.r. nieuwe rol Testcoördinatie.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap Next, Cobit, MS Office, QC

PROJECT: Compensatie (Levensverzekeringen)

OPDRACHTGEVER: a.s.r.

BRANCHE: Verzekeringen PERIODE: mrt 2011 - mei 2012

ROL: Testcoördinator en Testspecialist, bijrol: organisator cursussen

**OMSCHRIJVING:** Testcoördinatie en testuitvoer bij de businesslines Leven & Pensioenen. Tevens ontwikkeling softskills gestimuleerd bij testorganisatie a.s.r, door jaarlijks (2011- 2015) cursussen door externe leveranciers hiervoor te organiseren.

* Testvoorbereiding, faciliteren testproces, testontwerp en uitvoering;
* Regie testproces en bevindingenbeheer;
* Testplannen, draaiboeken en testsets opstellen en bijhouden;
* Testrapportages, testverslagen en vrijgaveadviezen.

Door de bijdrage van X zijn er vele fouten uit de systemen, offertes en polissen gehaald. Waaronder ook fouten in compensaties en premies. Door haar inbreng is de testorganisatie bij a.s.r (50p) ook jaarlijks aan de gang gegaan met verbetering van softskills, en hebben velen significante verbeteringen kunnen realiseren in hun persoonlijke ontwikkeling. Daarmee is tevens de samenwerking verbeterd en professioneler geworden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap Next, HP ALM QC, MS Office, Diverse (web)applicaties, Sharepoint

PROJECT: Migratie advocatuur

OPDRACHTGEVER: Advocatenkantoor Howrey

BRANCHE: Advocatuur PERIODE: dec 2010 - feb 2011

ROL: Testcoördinator GAT

**OMSCHRIJVING:** Testcoördinatie van migratie van de verschillende applicaties ter ondersteuning van de advocatuur. Deze applicaties bevatten functionaliteit voor document management, administratie, zaakgericht werken en casebeheer.

* Vertalen van requirements in testdocumentatie en opstellen acceptatiecriteria;
* Inventarisatie bij wensen en eisen en opstellen testscripts;
* Inventarisatie infrastructuur, testvoorbereiding, coördinatie testen, bevindingenbeheer;
* Migratie testen en beoordelen;
* Testplannen, draaiboeken, rapportages en adviezen opstellen;
* Advisering acceptaties.

X heeft de gebruikers goed begeleid bij het voorbereiden, scripten en uitvoeren van de testen. Dit was naar tevredenheid van de Projectleider en gebruikers.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap Next, MS Office, zaaksysteem, en diverse advocatuurapplicaties

PROJECT: Migratie Fortis naar ABN AMRO

OPDRACHTGEVER: ABN AMRO

BRANCHE: Bank PERIODE: jan 2010 - nov 2010

ROL: Testcoördinator Financial Specials

**OMSCHRIJVING:** In het grote project Migratie Fortis de Testcoördinatie mogen doen van de financial specials, maatwerk.  Het grote project werd zeer strak Agile geregisseerd. Hier is mijn enthousiasme voor Agile werken begonnen. Voor het eerst in mijn carrière dat een project geheel volgens planning verliep.

Ik heb het hele testproces van het begin tot het eind van de financial specials ingericht, uitgevoerd, en begeleid. Bevindingen gecoördineerd, testrapportages en vrijgaven opgesteld. Toen ik kwam was er nog niets van de specials gedocumenteerd. Hier heb ik exploratory testing succesvol toegepast. Medio okt-nov 2010 zijn ze succesvol in productie gegaan.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Exploratory Testing

PROJECT: Implementatie Key2Burgerzaken

OPDRACHTGEVER: Gemeente Amsterdam

BRANCHE: Overheid PERIODE: jun 2009 - dec 2009

ROL: Testcoördinator Infra

**OMSCHRIJVING:** Testcoördinatie van infrastructuur bij implementatie K2B pakket bij de gemeente Amsterdam en de veertien stadsdeelkantoren.

Binnen scope o.m. testen connectiviteit, uitwijkprocedure, koppelingen, uitval koppelingen.

* Inventarisatie infrastructuur, testvoorbereiding, begeleiding testuitvoer, coördinatie testen, bevindingenbeheer;
* Migratie pakket K2B testen en beoordelen;
* Testplannen, draaiboeken en testsets opstellen en bijhouden;
* Testrapportages, vrijgaveadviezen.

Het team heeft K2B succesvol uitgerold bij de 14 stadsdeelkantoren in Amsterdam. Om dit succesvol te laten zijn, heeft X gezorgd voor een gestructureerde testaanpak, heeft zij zelf K2B ge(systeem)test, en heeft zij de gebruikers bij de 14 stadsdeelkantoren goed begeleid in het voorbereiden en uitvoeren van de testen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap Next, K2B pakket

PROJECT: Migratie 20- applicaties

OPDRACHTGEVER: Havenbedrijf Rotterdam

BRANCHE: Industrie, Transport, Logistiek PERIODE: jan 2009 - mei 2009

ROL: Testcoördinator

**OMSCHRIJVING:** Coördinatie testproces van een 20-tal applicaties welke onderdeel zijn van een groot migratieprogramma naar andere leverancier.

* Migratie applicaties testen en beoordelen;
* Kwaliteit applicaties waarborgen en beoordelen;
* Testproces voorbereiden, faciliteren, (laten) uitvoeren, bewaken, coördineren;
* Testplannen, draaiboeken en rapportages opstellen;
* Beheren en coördineren bevindingen.

X en haar team hebben de vele belangrijke geografische en transportapplicaties succesvol gemigreerd. Dit is kwalitatief goed en tijdig gerealiseerd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap Next, Diverse systemen w.o. Parkeerbezoekregistratiesysteem, Planon, bodemonderzoekregistratiesysteem, geografische applicaties, milieubeheertool, zeetijdingentool

PROJECT: Rabo sms betalen

OPDRACHTGEVER: Rabobank

BRANCHE: Bank PERIODE: mrt 2008 - dec 2008

ROL: Testcoördinator en Testspecialist

**OMSCHRIJVING:** Het verbeteren en borgen van de kwaliteit van het product en coördinatie testproces van diverse systemen op betalingsverkeer (Rabo SMS betalen) d.m.v. het samenstellen van testsets, uitvoeren testen, coördinatie testen, bevindingenbeheer, opstellen testplannen en rapportages.

* Wijzigingen testen en beoordelen;
* Kwaliteit producten waarborgen en beoordelen;
* Testproces voorbereiden, faciliteren, uitvoeren, bewaken, coördineren;
* Testplannen, testdraaiboeken, testscripts en testrapportage;
* Beheren issuedatabase, coördineren issues.

Het doel van de Rabobank heeft X en haar team behaald; door de snelle realisatie, benodigde testacties en goede samenwerking werd het sms-betaalproduct (minitix) landelijk als eerst door de Rabobank gelanceerd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap Next, Transactiescan Norkom buitenlands betalingsverkeer, webapplicatie RABO sms-betalen (Minitix), Risicorapportagesysteem (WebAce), Testdirector / HP QC

PROJECT: Jaarafsluiting ziekenhuisgegevens

OPDRACHTGEVER: Prismant

BRANCHE: Zorg PERIODE: dec 2007 - feb 2008

ROL: ICT-Consultant

**OMSCHRIJVING:** Het zorgdragen voor een tijdig en inhoudelijk juiste aanlevering en jaarafsluiting van ziekenhuisinformatie van de klanten (=100 ziekenhuizen) aan Prismant. Klanten begeleiden, veel problemen (helpen) oplossen, informatie verwerken, controleren, corrigeren, beheren. Jaarafsluiting ziekenhuisgegevens 2006 op tijd realiseren.

De jaarafsluiting was goed binnen de tijd afgerond voor alle klanten. Dit leverde Prismant miljoenen op. Hierdoor waren de gegevens compleet en konden daarvan boekjes met informatie van alle ziekenhuizen worden samengesteld.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SQL, Ultra-Edit 32, URS, ziekenhuisregistratie en –beheertools

PROJECT: Samenstelling boekjes ziekenhuisgegevens (IV)

OPDRACHTGEVER: Prismant

BRANCHE: Zorg PERIODE: sep 2006 - nov 2007

ROL: In 2006 Tester, 2007 Testcoördinator, 2007 / 2008 ICT-Consultant

**OMSCHRIJVING:** Het mede zorgdragen voor een inhoudelijk juiste uitlevering van de informatieproducten aan de klanten (= 100 ziekenhuizen in NL) van Prismant. Dit betreft zowel digitale als ook schriftelijke informatie in de vorm van boekwerken.

* Testproces inrichten, plannen en begeleiden;
* Testplannen opstellen en bijhouden;
* Begeleiden testteam (5 fte);
* Testen en kwaliteit producten beoordelen;
* Beheren issue database, coördineren issues;
* Testrapportage.

Na realisatie van dit project kregen alle zorginstellingen van Nederland jaarlijks juiste informatie van alle ziekenhuisgegevens van hun eigen ziekenhuis en ter vergelijking tevens van de andere ziekenhuizen inzichtelijk.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap, MS Access, Cognos- Powerplay, PDF, Excel

PROJECT: Online bankierenportal

OPDRACHTGEVER: Van Lanschot Bankiers

BRANCHE: Bank PERIODE: apr 2006 - aug 2006

ROL: Tester

**OMSCHRIJVING:** Zorgdragen voor uitstekende kwaliteit van de online bankierenportal voor de vermogende klanten.

* Toetsen testbasis;
* Testvoorbereiding, opstellen testscripts;
* Testen onlinebankieren; browsertesten
* Bevindingenanalyse, -registratie;
* Beoordelen productkwaliteit.

Na realisatie van dit project en lancering van de portal konden de klanten van Prismant thuis online bankieren. Het testproces van het product voor de vermogende klanten was zeer risicovol. Met haar gestructureerde, grondige en nauwlettende testuitvoer heeft X een zeer belangrijke bijdrage geleverd aan de oplevering van de uitstekende kwaliteit van de bankierenportal.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap, MS Office, webportal, testdirector

PROJECT: Schadeverzekeringen

OPDRACHTGEVER: Delta Lloyd

BRANCHE: Verzekeringen PERIODE: jul 2004 - mrt 2006

ROL: Tester

**OMSCHRIJVING:** Zorgdragen voor goede kwaliteit van de schadeverzekeringenapplicatie.

* Toetsen testbasis;
* Testvoorbereiding;
* Testen en kwaliteit producten beoordelen;
* Bevindingenanalyse, -registratie en overleggen;
* Opstellen testrapportages.

Samen met een collega Tester heeft X extreem veel bevindingen opgevoerd (>1000) gedurende dit project. Hiermee hebben ze zeer duidelijk de kwaliteit van de producten verhoogd en hoge kosten bespaard.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap, MS Office, HP ALM, xml, schadeverzekeringenportal